бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Вологодской области «Вологодский колледж сервиса»

Принято
административно-координационным
советом с учетом мнения первичной
профсоюзной организации работников
10.01.2020 г.

Утверждено
приказом директора
от 10.01.2020 г. № 5-о

Положение о внутренней системе оценки качества образования

Согласовано
с первичной профсоюзной
организацией работников
10.01.2020 г.

Сидорова Н.А.

Согласовано
с советом родителей
(законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
10.01.2020 г.

Сидорова Н.А.

Согласовано
со студенческим советом
10.01.2020 г.

Масвиш А.А.

1. Общие положения

1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) бюджетного профессионального образовательного учреждения Вологодской области «Вологодский колледж сервиса» (далее – Колледж) разработано в соответствии с нормативными актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования Российской Федерации от 17.05.2012 г. № 413 (с изменениями и дополнениями);
- Федеральные государственные образовательные стандарты по реализуемым в колледже образовательным программам;
- Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с последующими изменениями);
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с последующими изменениями);
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с последующими изменениями);
- локальные нормативные акты колледжа.

2. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в колледже, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

3. ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

4. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах

которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **оценка в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
- **внутренняя система оценки качества образования** – целостная система реализуемых колледжем, оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и локальных нормативных актов, обеспечивающая управление качеством образования;
- **экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- **измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- **критерий** – признак, на основании которого производится оценка и который конкретизируется в показателях и индикаторах – совокупности характеристик, позволяющих отразить уровень достижения критерия.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы ВСОКО

5. Цели ВСОКО:

- формирование единой объективной системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов, влияющих на качество образования в колледже и своевременное выявление его изменений;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня

информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

6. Задачи ВСОКО:

- формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности;
- определение степени соответствия условий организации и осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования ФГОС СОО и ФГОС СПО;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- расширение общественного участия в управлении образованием в колледже.

7. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- качества и надежности средств оценки образовательных достижений;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

8. Основные функции ВСОКО:

- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития колледжа;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей (представителей исполнительной и законодательной власти, работодателей, представителей общественных организаций и СМИ, родителей, широкой общественности) информацией о развитии колледжа, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

3. Организационная структура ВСОКО

8. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя администрацию колледжа, педагогический совет, методический совет, методические объединения (ПЦК) преподавателей, мастеров производственного обучения.

9. Администрация колледжа:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы ВСОКО колледжа, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ СПО проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых,

социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в колледже осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы колледжа за учебный год, самообследование, публичный доклад и др.);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

10. Педагогический совет колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в колледже

- принимает участие: в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования; в экспертизе качества образовательных результатов, качества организации и осуществления образовательной деятельности, качества условий организации образовательной деятельности; в оценке качества и результативности труда педагогических работников;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем; по вопросам образования и воспитания обучающихся, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в образовательной организации, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности образовательной организации;

11. Методический совет колледжа и методические объединения (ПЦК) преподавателей, мастеров производственного обучения:

- участвуют в разработке методик оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа, критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов образовательной организации;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

4. Реализация внутренней оценки качества образования

12. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

13. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности колледжа, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

13. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации образовательной деятельности;
- государственного контроля (надзора) в сфере образования;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- Всероссийских проверочных работ (ВПР);
- системы внутреннего контроля;
- аттестации педагогических работников;
- самообследования;
- мониторинга качества образования.

14. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация;
- государственная итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогических работников колледжа;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- данные электронного журнала;
- результаты участия обучающихся в соревнованиях, конкурсах, олимпиадах, чемпионатах по профессиональному мастерству.

15. Объектами ВСОКО являются:

- качество образовательных результатов;

- качество организации и осуществления образовательной деятельности;
- качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность.

16. Предметами ВСОКО являются:

Качество образовательных результатов:

- планируемые результаты образовательной программы среднего профессионального образования:

ФГОС СОО: предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ВПР); метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики); личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);

ФГОС СПО: общие и профессиональные компетенции (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т.ч. демонстрационный экзамен);

- индивидуальные достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, чемпионатах по профессиональному мастерству;

- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся качеством образовательных результатов;

- организация трудоустройства выпускников;

Качество организации и осуществления образовательной деятельности:

- образовательные программы СПО (соответствие требованиям ФГОС СОО и ФГОС СПО);

- образовательные программы профессионального обучения;

- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС СОО и ФГОС СПО);

- дополнительные образовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные профессиональные программы повышения квалификации);

- качество учебных занятий и индивидуальной работы с обучающимися;

- качество воспитательной работы (рабочая программа воспитания, календарный план мероприятий воспитательной работы на учеб. год, классное руководство);

- удовлетворенность образовательными услугами и образовательными результатами работодателей и их объединения, потребителей образовательных услуг.

Качество условий, обеспечивающих образовательную деятельность:

- материально-технические условия (в т.ч. условия получения образования лицами с ОВЗ и детьми-инвалидами, взаимодействие с родителями, создание безопасных условий для обучающихся и работников и др.);

- информационно-образовательная среда;

- учебно-методические условия;
- кадровые условия (уровень квалификации, освоение трудовых функций и характер профессиональных компетенций педагогических работников, повышение квалификации, инновационная и учебно-методическая деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление образовательной деятельностью (попечительский совет);
- нормативно-правовая база осуществления образовательной деятельности (включая программу развития колледжа).

17. ВСОКО реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

18. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы оценки качества образования показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы колледжа. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

19. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане функционирования ВСОКО.

20. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляются путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора колледжа, самообследование;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.

5. Права и ответственность участников образовательных отношений

5.1. Участники образовательных отношений колледжа имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие внутреннюю оценку, имеют право на публикацию данных с научной или учебно-методической целью.